



# AT-INFO 1/10

Aallon Tilitoimisto Oy:n asiakastiedote  
Huhtikuu 2010

## Sisältö:

Kehitystä ja alkuvaikeuksia .....	1
Asiakastytyväisyystutkimus .....	1
Tilitoimistojen asiakkuudet 2009 .....	2
Verohallinnolta uusi ohje yrityksen sukupolvenvaihdoksesta.....	3
Uusi asunto-osakeyhtiölaki voimaan 1.7.2010 .....	3
Yrittäjäosakkaan asunnon ja työpaikan väliset matkakustannukset.....	4
IBAN ja BIC -pankkiyhteystunnisteet laskuihin .....	5

## KEHITYSTÄ JA ALKUVAIKEUKSIA

Alkuvuoden kiire tilitoimistossa alkaa helpottaa ja nyt on taas aika hieman tutkailla tilannetta, missä ollaan ja mitä on tulossa lähikuukausina.

Vuoden vaihteessa käyttöön otetun verotilijärjestelmän markkinointi ja luotu terminologia eivät ehkä osuneet aivan kohdalleen. Kyse on yksinkertaistettuna vain veronsaajan omien reskontrien yhdistämisestä eri lajisten verovelkojen ja saamisten kuittausten mahdollistamiseksi. Kyse ei siis ole mistään pankkitiliin rinnastettavasta tilistä. Tuloverojen osalta menettelyn käyttöönotto tapahtuu vasta tulevaisuudessa, joten tällä hetkellä uudistus koskee lähinnä mahdollisuutta saada ns. negatiivinen alv luetua hyväksi työnantajasuorituksissa. Alkuvaiheen väärin odotusten vuoksi monet verovelvolliset saivat alv-palautuksia rahana ja työnantajasuoritukset saattoivat viivästyä, ellei verovelvollinen tai tämän käyttämä tilitoimisto huomannut asiaa ajoissa. Verohallinto onkin ilmoittanut, että alkuvaiheen hämmingistä johtuvat mahdolliset viivästysseuraamukset poistetaan verovelvollisen pyynnöstä.

Sähköinen asiointi verohallintoon edellyttää tilitoimistolta valtuutusmenettelyä ja valtuutusten hallinnointia. Valtuutusten hallinnointi käytössä olevalla verohallinnon käyttöliittymällä on ainakin toistaiseksi melko vaivalloista ja aikaa vievää. Onneksi suomalaisten yritysten ulkomaalaiset nimenkirjoittajat saivat juuri helpotuksen alun perin melko hankalasta menettelystä.

Alkuhankaluuksista huolimatta ja toivottavasti jatkuvan kehityksen ansiosta verotilijärjestelmästä kehittynee meidän veronmaksajien resursseja säästävä menettely.

## ASIAKASTYTYVÄISYYSTUTKIMUS

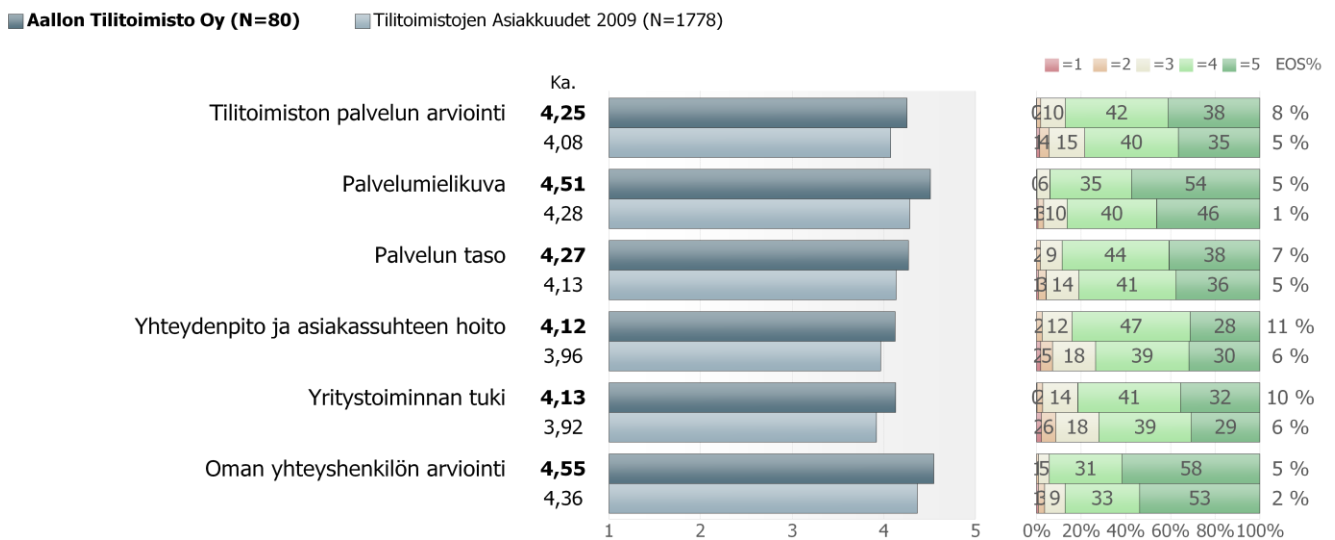
Saimme alkuvuonna käyttöömmä Tilitoimistojen Asiakuudet 2009 tutkimuksen tulokset. Yli kymmenen hengen toimistoja tutkimuksessa oli mukana 22 kappaletta ja vastauksia niiden asiakkailta oli 1200 kappaletta. Olemme erittäin iloisia voidessamme todeta saaneemme yli kymmenen hengen tilitoimistoista parhaat tai lähes parhaat arviot kaikilla tutkimuksen kuudella osa-alueella. Tuloksesta huolimatta tiedämme kuitenkin, että parastakin palvelua on mahdollista parantaa. Hyvistä arvioista huolimatta pyrimme kuluvana vuonna kehittämään erityisesti yhteydenpidon aktiivisuutta ja asiakassuhteiden hoitamista. Tutkimuksen kokonaistuloksista on yksityiskohtaisempi selostus tässä AT-Infossa. Lämmin kiitos kaikille tutkimukseen osallistuneille asiakkaillemme.

*Tapani Aalto*  
toimitusjohtaja

## TILITOIMISTOJEN ASIAKKUUDET 2009

Tilitoimistojen asiakastytyvääsyyttä mittaavan tutkimuksen teki vuoden 2009 lopussa Taloushallintoliiton toimeksiannosta Promenade Research Oy -niminen tutkimusyritys. Sama yritys on suorittanut tutkimuksen jo useampana vuonna. Kysely on toteutettu luottamuksellisesti siten, että tutkimusyritys ei saa tietoja tilitoimiston asiakkaiden nimistä eikä tilitoimisto vastaavasti saa tietoa siitä, että ketkä asiakkaista vastasivat ja mitä kukin heistä vastasi. Tutkimukseen osallistui tällä kertaa kaikkiaan 43 tilitoimistoa (edellisvuonna 37). Kyselyyn vastasi kaikkiaan 1778 (1776) asiakasta.

Alla olevissa kaaviossa esittää tutkimuksen aihealueiden arvosanojen keskiarvot ja arvosanojen jakautumisen. Kaaviossa Aallon Tilitoimiston tuloksia verrataan Tilitoimistojen Asiakkuudet 2009 kokonaistulokseen.



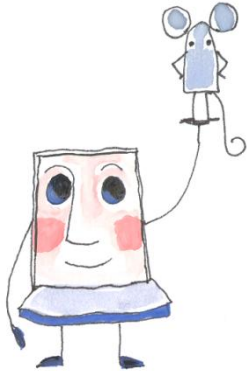
Tutkimuksen rakennetta on kehitetty aikaisemmasta. Tästä syystä aihealueet eivät ole täysin samat kuin edellisvuonna.

Saamassamme tutkimusraportissa on Aallon Tilitoimisto Oy:n asiakkaiden kokonaistyytyvääsyyden kannalta keskeisiä tekijöitä kommentoitu seuraavasti:

**”Yrityksen kaikki indeksit eli osioiden kokonaisarvosanat ovat selkeästi mediaanin yläpuolella, joten asiakastytyvääsyyys on kokonaistyytyvääsyydessään hyvällä tasolla. Yritys saa kaikista väittämistä tutkimuksen kokonaiskeskiarvoa korkeammat arviot.**

**Kokonaistyytyvääsyyteen vaikuttaa erityisesti mahdollisten virheiden korjaaminen, tilitoimistoltanne saatava apu ongelmatilanteissa, ammattitaitonne, yhteyshenkilön hyvä tavoitettavuus sekä yrityksenne palvelun joustavuus.”**

## VEROHALLINNOLTA UUSI OHJE YRITYKSEN SUKUPOLVENVAIHDOKSESTA



Verohallinto on antanut päivitetyn ohjeen yrityksen sukupolvenvaihdostilanteiden verotuksesta. Ohje koskee tulo-, perintö- ja lahja-, varainsiirto- sekä arvonnisäverotusta.

Arvostamiskysymysten osalta on Verohallinto antanut joulukuussa 2009 erillisen ohjeen Varojen arvostamisesta perintö- ja lahjaverotuksessa.

Laajassa ohjeessa käsitellään useita eri vaihtoehtoisia tapoja sukupolvenvaihdoksen toteuttamiseksi. Esimerkiksi osakekauppa, lahja, perintö/testamentti, omien osakkeiden hankkiminen ja liiketoimintakauppa. Ohjeessa käsitellään myös eri yhtiömuotoja (oy, ay, ky, tmi). Kansainvälisiä kysymyksiä tai maatilojen sukupolvenvaihdoksia ei ohjeessa käsitellä.

Lisätietoja [www.vero.fi](http://www.vero.fi)

## UUSI ASUNTO-OSAKEYHTIÖLAKI VOIMAAN 1.7.2010

Asunto-osakeyhtiölainsäädäntö uudistuu kokonaan. Lakimuutokset tulevat voimaan 1.7.2010.

Uudessa laissa määritetään nykyistä selvemmin yhteisen päätöksenteon ja osakkeenomistajan itsemääräämisoikeuden sekä yhtiön ja osakkeenomistajan vastuun rajat. Selvennykset koskevat erityisesti kunnossapitovastuun jakautumista yhtiön ja osakkeenomistajan kesken, osakkeenomistajan muutostöitä, yhtiön päätöksentekoa kunnossapidosta ja muutostyöstä sekä yhdenvertaisuusperiaatteen sisältöä ja sen huomioon ottamista yhtiön päätöksenteossa. Osakkaan ja yhtiön suhdetta selvennetään myös siten, että tarkistetaan mm. vahingonkorvausvastuuta koskevaa sääntelyä.

Osakkaiden tiedonsaantiin tulee parannuksia, jotka helpottavat korjausten ja uudistusten oikeaa ajoitusta sekä mahdollisuuksia ennakoita asumiskustannusten kehitystä.

Uutta on, että yhtiökokouksessa pitää vuosittain käsitellä seuraavien viiden vuoden aikana odotettavissa olevaa kunnossapitotarvetta sekä suoritettuja kunnossapito- ja muutostöitä. Yhtiökokoukseen osallistumista helpotetaan ja kokousasiakirjojen saatavuutta parannetaan. Myös vastikkeina kerättyjen varojen käyttöä koskevia tilinpäätösvaatimuksia selvennetään osakkaiden oikeusturvan parantamiseksi.

Yhtiöiden toimintamahdollisuuksia kehitetään muun muassa siten, että osakkaan remontista yhtiölle tuleva säästö voidaan ottaa huomioon yhtiön remontissa. Hissin jälkiasennuksen kustannukset jaetaan huoneistojen sijaintikerroksen mukaan. Eduskunta on edellyttänyt, että Internetiin luodaan palvelu, jonka avulla yhtiöt ja osakkaat voivat helposti selvittää hissien jälkiasennuksen kustannusten jaon kyseisessä yhtiössä. Lisäksi laissa säädetään tietoliikennepalveluiden yhteishankinnan ja huoneistokohtaisen vedenkulutuksen mukaiseen kustannusten jakoon siirtymisen edellytyksistä.

Yhtiön ja osakkeenomistajan välisen kunnossapitovastuun jako säilyy ennallaan. Uutta on lähinnä osakkaan velvollisuus ilmoittaa kunnossapito-

työstään yhtiölle etukäteen vastaavalla tavalla kuin muutostyöstä. Yhtiö voi niin halutessaan valvoa osakkaan suorittamaa kunnossapitotyötä. Yhtiön tulee säilyttää kunnossapitoilmoitukset ja antaa niistä tietoja osakkeenomistajille. Yhtiöllä on oikeus teettää kunnossapitotyö osakkaan kustannuksella, jos tämä laiminlyö lakiin tai yhtiöjärjestykseen perustuvan kunnossapitovastuunsa.

Osakkaan tekemien muutostöiden yleistymisen vuoksi on tarpeen selvittää myös muutostöitä koskevia säännöksiä. Osakkaan oikeus tehdä muutoksia omissa tiloissaan säilyy ennallaan. Ilmoitusvelvollisuutta laajennetaan siten, että osakkaan on ilmoitettava sellaisista muutostöistä, jotka voivat vaikuttaa yhtiön tai toisen osakkaan hallinnassa olevien tilojen käyttämiseen työn aikana. Ilmoituksessa tulee olla tiedot, joiden perusteella yhtiö tai toinen osakas voi arvioida hyvän rakennustavan noudattamista sekä muutostyöstä mahdollisesti aiheutuvaa vahinkoa tai haittaa.

Uudessa laissa on nykyistä kattavammat säännökset yhtiön ja osakkaan vahingonkorvausvastuusta. Nykyisin asunto-osakeyhtiöissä ilmenevien vahinkojen korvaamiseen sovelletaan käytännössä yleensä yleisen vahingonkorvauslain säännöksiä. Uudistuksella selkeytetään tilannetta. Osakkaan vahingonkorvausvastuu ei jatkossa edellytä törkeää huolimattomuutta kuten nykyisin. Vastuu syntyy jo pelkällä huolimattomuudella aiheutetusta vahingosta. Sen sijaan jatkossakaan yksittäinen osakas ei yleensä voi joutua vastuuseen osallistumisesta päätöksentekoon yhtiökokouksessa, koska osakkaalta ei voida edellyttää erityistä aktiivisuutta tai tietämystä yhtiön asioista.

Toiminnantarkastus korvaa asuntoyhtiöissä jatkossa maallikkotilintarkastuksen. Asunto-osakeyhtiön pitää valita toiminnantarkastaja, jos yhtiössä ei ole tilintarkastajaa eikä yhtiöjärjestyksessä toisin määrätä. Toiminnantarkastajaa koskevat säännökset on laadittu vastaamaan paremmin maallikkotilintarkastajakäytäntöä. Yhtiön ei tarvitse muuttaa yhtiöjärjestystä toiminnantarkastajan käyttöön siirtymisen yhteydessä.

Lisätietoja uudistuksesta [www.om.fi](http://www.om.fi)



## YRITTÄJÄOSAKKAAN ASUNNON JA TYÖPAIKAN VÄLISET MATKAKUSTANNUKSET

Verohallinto on antanut ohjeen osakeyhtiön yrittäjäosakkaan asunnon ja työpaikan välisten matkakulujen vähentämisestä henkilöverotuksessa.

Osakeyhtiön osakas saa vähentää asunnon ja yrityksessä olevan työpaikansa väliset matkakustannukset vain, jos hän on saanut verovuonna tuosta yrityksestä palkkatuloa. Jos osakas saa pelkästään osinkotuloa osakeyhtiöstään, ei matkakuluja voi vähentää.

Matkakustannukset vähennetään tuloverolain 93 §:ssä tarkoitetulla tavalla. Vähennys tehdään halvimman käytettävissä olevan kulkuneuvon käyttökustannusten mukaan laskettuna ja niihin sovelletaan 600 euron omavastuuta sekä 7.000 euron enimmäismäärää. Vähentäminen tapahtuu korkeimman hallinto-oikeuden antamien ratkaisujen (vuosikirja 2008:69 ja 2240/2008) mukaisena vuosina 2009 ja 2010.

Asiaa koskeva lakimuutosesitys vuodelle 2010 kaatui eduskunnassa.

Tulkintasuosituksena Verohallinto esittää, että matkakulujen vähentämiseksi yhtiön tulisi maksaa osakkaalle verovuonna vähintään matkakulujen määrän suuruinen palkka. Tällä tavoin verotuksessa ei jouduta tapauskohtaisesti arvioimaan verotusmenettelylain 28 §:n veronkiertosäännöksen soveltumista eli sitä, onko yhtiö maksanut osakkaalle nimellisen palkan vain matkakuluvähennyksen saamiseksi.

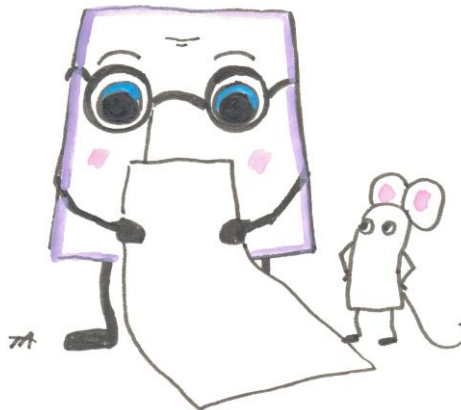
Lisätietoja [www.vero.fi](http://www.vero.fi)

## IBAN JA BIC -PANKKIYHTEYSTUNNISTEET LASKUIHIN

SEPA-tilisiirtoon siirtymisen myötä laskuissa ja tilisiirtolomakkeissa tulee olla IBAN-tilinumerot ja pankin yksilöivät BIC-koodit viimeistään 1.7.2010 alkaen. Suomalainen IBAN-tilinumero sisältää maatunnuksen FI ja on 18 merkkiä pitkä. BIC-koodi on pankin yksilöivä tunniste.

SEPA-järjestelmä koskee myös kotimaan maksuliikennettä vuoden 2011 alusta, joten nämä pankkiyhteystiedot tarvitaan sekä yrityksen omista että kauppakumppaneiden pankkitileistä. Pankkiyhteystietojen muutokset merkitsevät päivitystarvetta mm. kaikissa niissä ohjelmistoissa, joissa käsitellään pankkitilinumeroja, esimerkiksi laskutus- ja reskontraohjelmat.

SEPA järjestelmä tulee vaikuttamaan myöhemmin myös merkittävästi suomalaiseen suoraveloitujärjestelmään. Suunnitellun aikataulun mukaan SEPA-suoraveloitukset alkavat kokeiluluontoisesti jo marraskuussa 2010. Tämän osalta asia on kuitenkin vielä käynnistysvaiheessa.



**Kaikissa tässä julkaisussa käsitellyissä tai muutoin mieltäsi askarruttavissa yritystoimintaasi liittyvissä kysymyksissä voit kääntyä henkilökuntamme puoleen.**

**Aallon Tilitoimisto Oy**

Käyntiosoite: Kumpulantie 11, 00520 Helsinki  
Postiosoite: PL 350, 00521 Helsinki

Puhelin (vaihde): 0207 701 600. Telefax: 0207 701 601

Kotisivu: [www.aallon.fi](http://www.aallon.fi)

Sähköiset palvelut: <https://www.aallon.info>

**Myynti ja uudet palvelut**

Raimo Saloranta, puh. 0207 701 612

**Asiakaspalvelupäälliköt**

KLT Teija Andersson, puh. 0207 701 614

KLT Saira Juutilainen, puh. 0207 701 652

KLT Leila Kulmala, puh. 0207 701 613

KLT Elina Lähteenkorva, puh. 0207 701 616

KLT Anne Taavila, puh. 0207 701 615

**Yrityksen johto**

toimitusjohtaja KTM, KLT Tapani Aalto, puh. 0207 701 691  
toimistopäällikkö, KLT Sari Kuula, puh. 0207 701 692